

Póliza Global de Garantía de Fox

1. Cobertura de la Póliza

Fox ofrece la siguiente garantía limitada y extendida para sus inversores y cargadores (en adelante, los Productos a menos que se indique explícitamente lo contrario) producidos/proporcionados por Fox. Fox, bajo su propia discreción, tiene el derecho de rechazar el reemplazo del dispositivo si se incumplen los términos y condiciones de la Póliza. Esta Póliza de garantía de Fox (en adelante, la Póliza) es aplicable en todos los países donde el producto se vende a través de socios reconocidos de Fox. Los Productos incluidos en esta Póliza son:

Serie S, Serie F, Serie G, Serie T, Serie Híbridos, Serie CA y Serie AIO.

Importante:

Tenga en cuenta que esta Póliza de garantía cubre los Productos Fox tal como se especifica en este documento. Cuando las baterías se suministran por separado con un inversor o cargador Fox, consulte el documento de Póliza de garantía correspondiente. Esta garantía se cubre únicamente a la gama de inversores/cargadores Fox y no cubre ninguna parte externa o auxiliar. Cualquier parte auxiliar o dispositivo de complemento suministrado por Fox puede estar cubierto por una póliza de garantía separada.

Esta Póliza no se considerará una garantía de la durabilidad del producto ni incluye ninguna capacidad del producto.

Esta Póliza se limita únicamente a las partes enumeradas según la sección 2.

2. Partes Contractuales

Esta Póliza solo se proporciona al comprador original del producto de Fox (Comprador), cuando el Comprador es un distribuidor, minorista de energía solar o un electricista acreditado (Instalador), que suministra el producto a otra parte, o a esa otra parte (Usuario final) donde está instalado el producto.

3. Período de Garantía y Extensión de la Garantía

La Política proporciona la cobertura de garantía como se describe a continuación:

Garantía Estándar

El Producto estará libre de defectos en materiales y mano de obra durante un período de sesenta (60) meses a partir de la fecha de instalación, pero no más de sesenta y cinco (65) meses a partir de la fecha de fabricación del Producto (lo que ocurra primero)).

FoxPro (Garantía Extendida)

Para una cobertura de garantía completa más allá del período de garantía estándar de sesenta (60) meses, el Producto puede ser elegible para una extensión de garantía (Garantía FoxPro) de ciento ochenta (180) meses adicionales. La extensión de garantía de FoxPro está disponible para su compra hasta treinta y seis (36) meses a partir de la fecha de puesta en marcha del Producto.

Debido a que el producto se va a reemplazar, la garantía no expirada se transfiere al producto de reemplazo, aplicable a la garantía estándar y extendida (FoxPro).

4. Elegibilidad de Reclamo de Póliza

Las únicas personas elegibles para reclamar la garantía bajo este contacto son el Instalador y el personal autorizado de Fox. Si el Instalador ha entrado en insolvencia o si el sitio se encuentra en un área remota, el Usuario Final/Instalador a su discreción y costo puede nombrar a un Instalador Local para llevar a cabo las funciones del Instalador original. La elegibilidad de un Reembolso por servicio está de acuerdo con las secciones 5 y 6 de esta Póliza.

5. De Responsabilidad Limitada

En el caso de daños relacionados con las causas que se enumeran a continuación, no se reconocerán ni aceptarán reclamaciones de garantía. Las reclamaciones relacionadas con defectos causados por los siguientes factores no están cubiertas por las obligaciones de garantía de Fox:

- i. Ventilación y circulación inadecuadas que resultan en un enfriamiento minimizado y un flujo de aire natural;
- ii. Instalación incorrecta de los Productos y/o instalación realizada por un Instalador no acreditado;
- iii. Uso, instalación, puesta en marcha, puesta en marcha y operación inadecuadas;
- iv. Cableado inadecuado del Producto que provoca arqueamiento o daño del Producto o sus partes;
- v. Uso indebido o mal uso de los Productos por parte del Instalador o usuario final, por ejemplo, daños resultantes de la caída del Producto durante la instalación;
- vi. Uso de conectores inadecuados, por ejemplo, cuando el Instalador haya instalado el Producto con una marca y/o modelo de conectores diferentes a los suministrados con el Producto;
- vii. Daños del Producto (s) que se originan en otras partes del sistema;
- viii. Fuerza mayor (daños por tormentas, rayos, sobretensión, incendios, tormentas eléctricas, inundaciones, etc.)
- ix. Daños que ocurrieron durante el transporte del(los) Producto(s);
- x. Defectos que no afecten negativamente al correcto funcionamiento del producto o productos, por ejemplo, problemas cosméticos, desgaste;
- xi. Reparación y reinstalación no autorizadas de los Productos;
- xii. Cuando el Instalador no haya seguido el proceso de reclamación de garantía que se detalla en la sección 9, y/o no se ha proporcionado a Fox evidencia adecuada de la falla y/o prueba realizada en el sitio;
- xiii. Incumplimiento de las normas de seguridad y/o instrucciones de funcionamiento con respecto al manual de funcionamiento de los Productos.

Cuando el personal autorizado de Fox verifique que el reclamo es válido y que el Producto es defectuoso debido a defectos de materiales y mano de obra, Fox bajo su discreción:

- reparará el producto en el sitio o en una oficina o centro de servicio designado de Fox;
- proporcionará el Producto más cercano dentro de su gama actual de productos para el reemplazo del Producto defectuoso o dañado.

Los Productos de reemplazo pueden diferir en la especificación y el tamaño dentro de los parámetros considerados razonables por Fox.

Fox puede reemplazar piezas con piezas reacondicionadas.

6. Exclusiones

Esta Póliza no cubre los componentes que no fueron vendidos inicialmente por Fox como parte del sistema. Esto también incluye componentes del sistema originados por el usuario final o el instalador que pueden ser del mismo fabricante o modelo que el proporcionado por Fox.

7. Registro

Se recomienda que todos los Productos se registren para que califiquen bajo los términos de esta Póliza. El registro es un requisito estricto. Las garantías deben registrarse dentro de los treinta y seis (36) meses posteriores a la instalación, sin embargo, se recomienda que se registren no más de seis (6) semanas después de la instalación y puesta en marcha exitosas del Producto cuando sea posible.

La información requerida en el momento del registro a través del sitio web de Fox es la siguiente:

- i. Modelo del producto
- ii. Número de serie del producto
- iii. Fecha de instalación
- iv. Nombre del cliente
- v. Código postal de la instalación
- vi. Dirección completa de la instalación
- vii. Nombre de la empresa instaladora

8. Proceso de Reclamo de Garantía

Es deber del Instalador ponerse en contacto con Fox en caso de fallo con la siguiente información.



Nombre del Instalador:
Modelo del Producto No:
Código de Fallo:
Detalles de la Fallo:
Detalles de Contacto:

Fox puede solicitar detalles adicionales dependiendo de las condiciones de falla.

Fox ejecutará pruebas en el producto y puede aconsejar al instalador que tome fotos con fines de verificación. El Instalador está obligado a presentar un Formato de Autorización de Retorno de Mercancía (ARM) con la evidencia y cualquier información adicional solicitada por Fox. Una vez que se recibe el formulario, se emite un número de ticket único que se utilizará para rastrear el progreso de la reclamación. Fox está obligada a aprobar y despachar el Producto en un plazo de 3 días hábiles sujeto a la disponibilidad del producto. Una vez que se completa el reemplazo, el Instalador está obligado a organizar el envío del producto defectuoso a Fox dentro de un máximo de treinta (30) días de la recepción del reemplazo. De lo no hacerlo, perderá la elegibilidad para el reembolso del servicio descrito en la sección 5.

Si un Producto supuestamente defectuoso es devuelto a Fox de conformidad con esta Póliza, y Fox determina que está libre de defectos que lo calificarían para su reemplazo bajo esta Póliza, o debido a responsabilidad limitada como se indica en la sección 6,

Fox aplicará un cargo de inspección de tarifa fija para cada Producto y/o buscará recuperar los costos totales del Producto de reemplazo.

Nota: Cualquier reemplazo de producto tiene que ser aprobado por Fox en todos los casos. Cualquier reemplazo del Producto emitido sin el consentimiento de Fox invalidará un reclamo asociado.

9. Más derechos legales

Además de la garantía proporcionada por Fox, el usuario final/Instalador tiene derechos legales que no serán limitados ni reemplazados por esta garantía.

Los productos proporcionados por Fox vienen con garantías que no pueden ser excluidas bajo las leyes del consumidor en el país/territorio donde se instala el producto.

Información de contacto

Foxess Co., Ltd
11, Lijiang Road, Xinwu District, Wuxi City, Jiangsu Province, China 214028
service@fox-ess.com