

LUNA2000-(5-30)-S0

Guía rápida

Versión: 05

Número de pieza: 31500GCU

Fecha: 05/20/2023

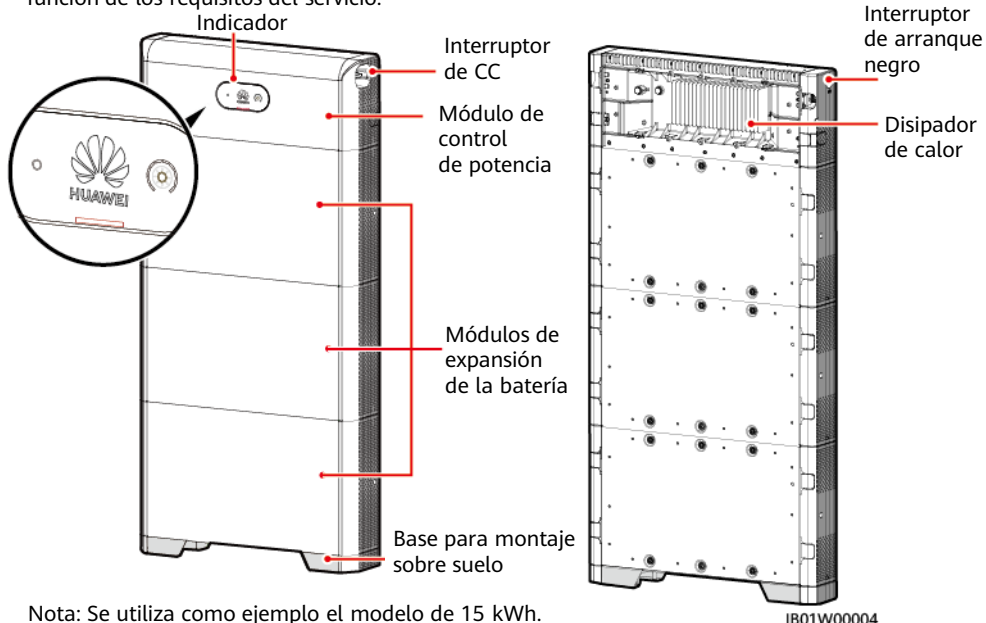
HUAWEI TECHNOLOGIES CO., LTD.



1 Información general del producto

Aspecto de la batería LUNA2000

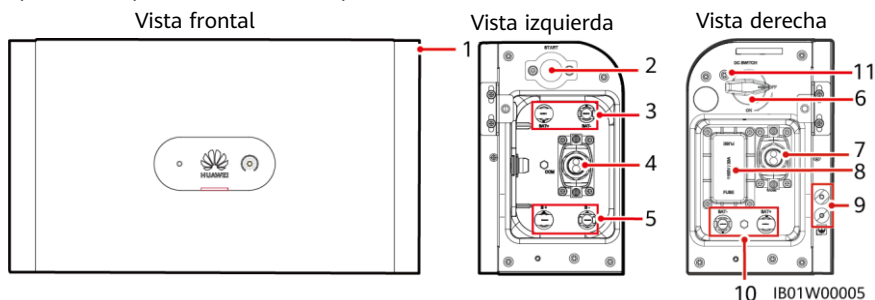
La batería LUNA2000 es aplicable a los sistemas conectados a la red eléctrica o en isla de las plantas FV instaladas en azoteas residenciales. Puede almacenar y liberar energía eléctrica en función de los requisitos del servicio.



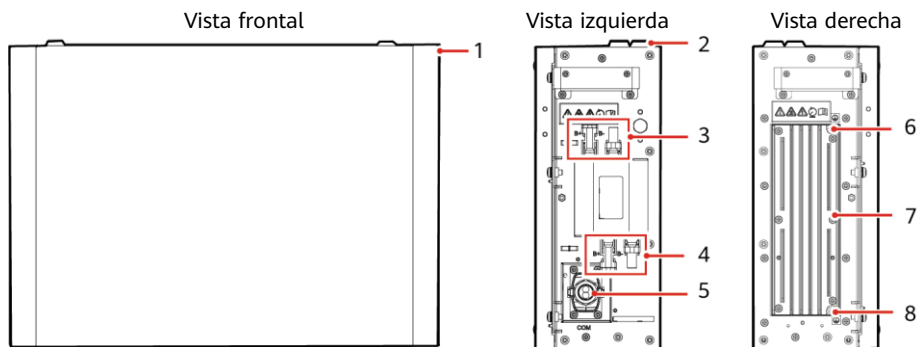
Nota: Se utiliza como ejemplo el modelo de 15 kWh.

Módulo de control de potencia y módulos de expansión de la batería

La batería LUNA2000 está compuesta por un módulo de control de potencia y módulos de expansión de la batería. El módulo de control de potencia es de 5 kW, mientras que cada módulo de expansión de potencia tiene una capacidad estándar de 5 kWh.



- | | | |
|---|---|---------------------------------------|
| (1) Módulo de control de potencia(CC-CC) | (2) Interruptor de arranque negro | (3) Bornes de la batería (BAT+/BAT-) |
| (4) Puerto COM (COM) | (5) Bornes de conexión en cascada de la batería (B+/B-) | (6) Interruptor de CC (DC SWITCH) |
| (7) Puerto COM (COM) | (8) Punto del fusible | (9) Puesta a tierra |
| | | (10) Bornes de la batería (BAT-/BAT+) |
| (11) Orificio del tornillo de bloqueo para el interruptor de CC (M4) ^a | | |



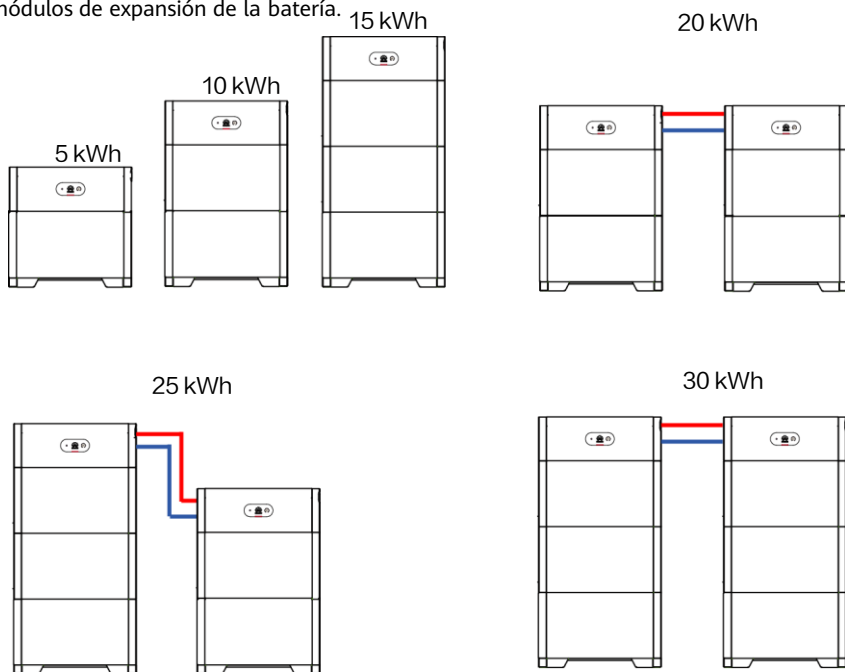
IB01W00006

- (1) Módulo de expansión de la batería
- (2) Saliente de alineación
- (3) Bornes de conexión en cascada de la batería (B+/B-)
- (4) Bornes de conexión en cascada de la batería (B+/B-)
- (5) Puerto COM (COM)
- (6) Punto de puesta a tierra
- (7) Disipador de calor
- (8) Punto de puesta a tierra

Nota a: (Opcional) Retire la tapa de plástico e instale un tornillo de bloqueo para el interruptor de CC para evitar operaciones no deseadas.

Descripción de la capacidad de la batería

La batería admite la expansión de potencia y de capacidad. Se pueden conectar dos módulos de control de potencia en paralelo. Un módulo de control de potencia admite un máximo de tres módulos de expansión de la batería.



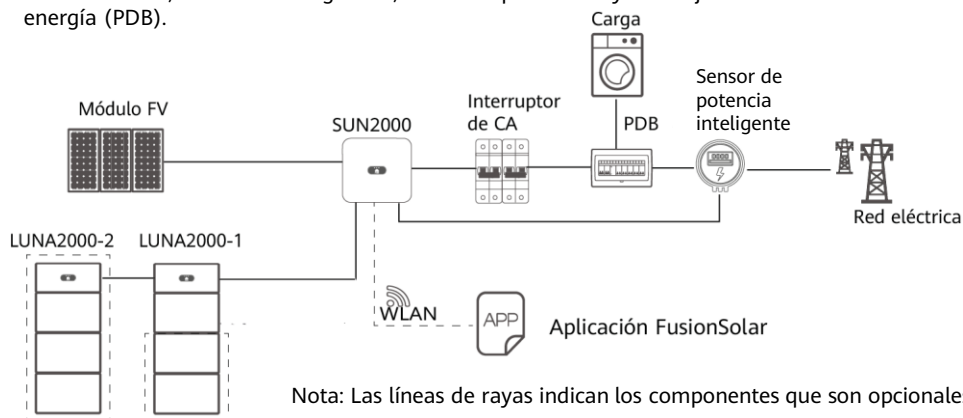
— Cable de señal

— Cable de entrada de CC

IB01W00008

Sistema FV de instalación en azotea residencial para la conexión a la red eléctrica

El sistema FV de instalación en azotea residencial para la conexión a la red eléctrica está normalmente compuesto por un módulo FV, una batería LUNA2000, un inversor conectado a la red eléctrica, un sistema de gestión, un interruptor de CA y una caja de distribución de energía (PDB).

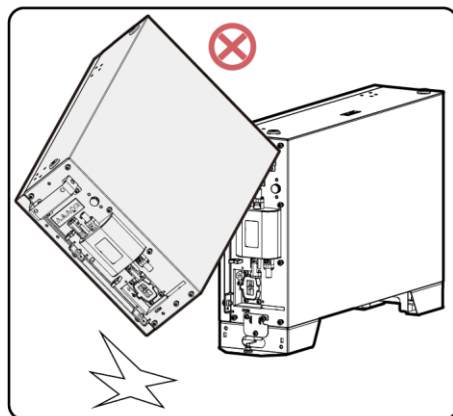
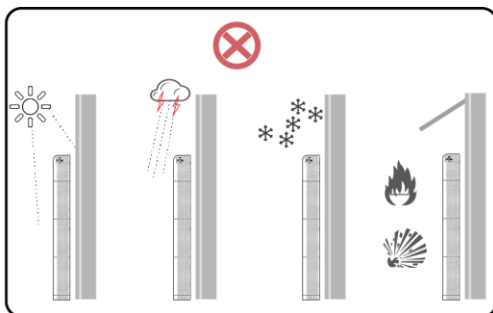
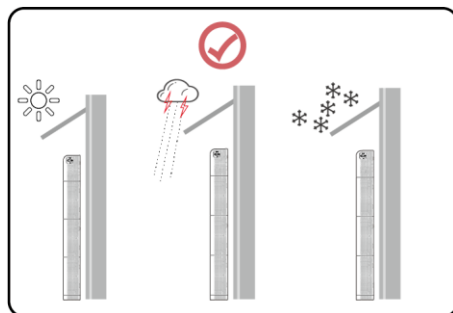


Nota: Las líneas de rayas indican los componentes que son opcionales.

2 Instalación del dispositivo

2.1 Requisitos de instalación

Entorno de instalación



⚠ PELIGRO

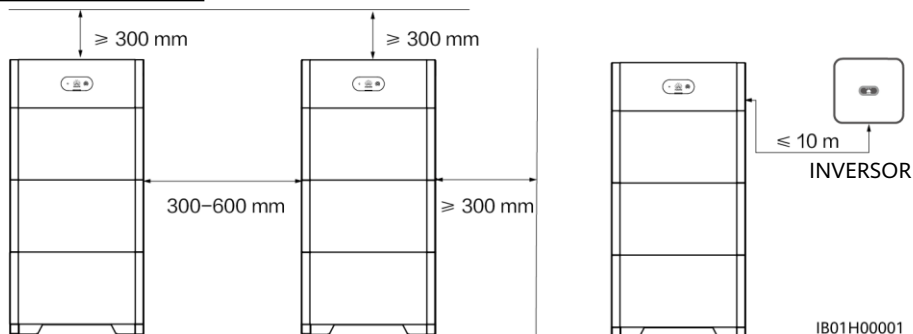
Si un grupo de baterías se cae o experimenta un impacto violento durante la instalación, pueden producirse daños internos. No utilice dichos grupos de baterías; de lo contrario, pueden surgir riesgos de seguridad tales como fugas de celdas y descargas eléctricas.

IB01Y00001

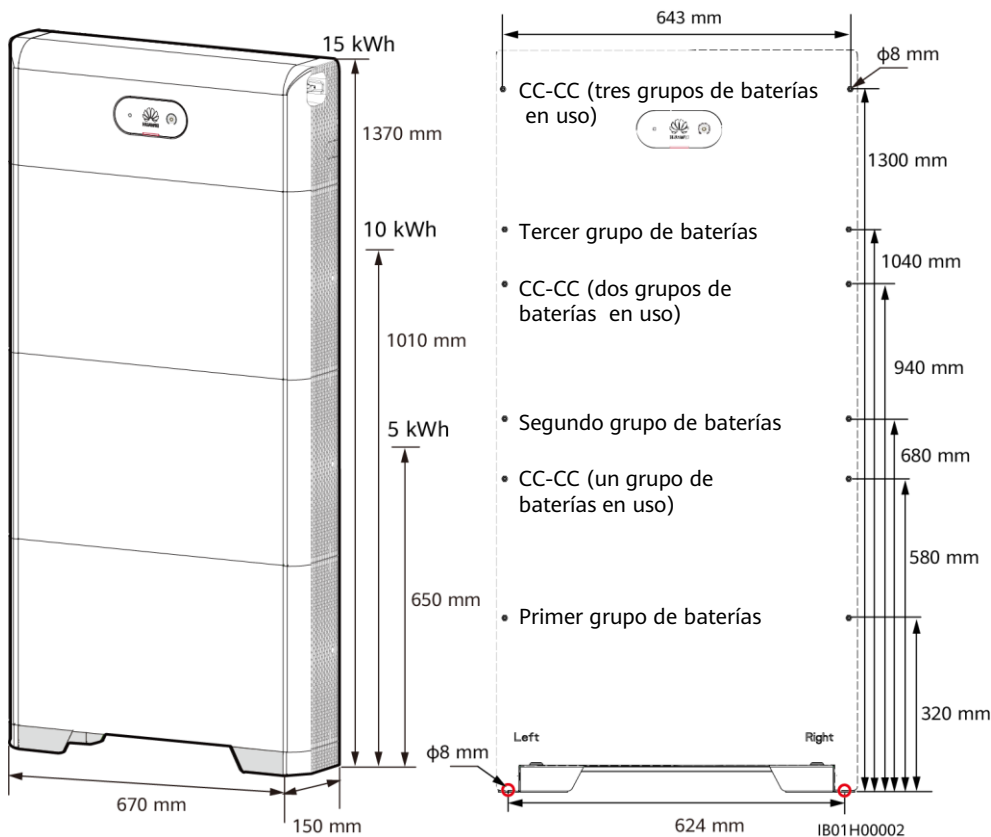
Requisitos del entorno de instalación

- El entorno de instalación y de uso debe cumplir los estándares internacionales, nacionales y locales aplicables a las baterías de litio y debe cumplir las leyes y normas locales. El usuario está obligado a proteger la batería contra incendio u otros peligros.
- Asegúrese de que la batería no sea accesible para los niños y que esté lejos de los lugares de trabajo diario o de residencia, lo que incluye, a título meramente enunciativo, estudios, dormitorios, salones, salas de estar, salas de música, cocinas, salas de juegos, salas de entretenimiento, solárium, baños, lavaderos y áticos.
- Cuando instale la batería en un garaje, manténgala lejos de la entrada para vehículos. Se recomienda instalar la batería sobre una pared que sea más alta que el parachoques para evitar impactos.
- No instale la batería en lugares cerrados, no ventilados, sin elementos de extinción de incendios adecuados o de difícil acceso para los bomberos. No ponga ningún material inflamable ni explosivo cerca de la batería. Se recomienda instalar la batería sobre una pared para evitar el contacto con el agua.
- Instale la batería en un lugar seco y bien ventilado. Ponga la batería sobre una superficie plana y sólida.
- Instale la batería en interiores o instale un toldo sobre ella para evitar la luz solar directa y la lluvia.
- Instale la batería en un lugar limpio que esté libre de fuentes de radiación infrarroja intensa, disolventes orgánicos y gases corrosivos.
- En las áreas propensas a desastres naturales como inundaciones, deslizamientos en masa, terremotos y tifones/huracanes, tome las precauciones correspondientes para la instalación.
- Mantenga la batería alejada de fuentes de llamas. No ponga materiales inflamables ni explosivos cerca de la batería.
- Mantenga la batería alejada de fuentes de agua como grifos, tuberías de cloacas y aspersores para evitar filtraciones de agua.
- No instale la batería en una posición donde sea fácil de tocar, ya que la temperatura del chasis y del disipador de calor es alta cuando la batería está en funcionamiento.
- Para evitar incendios debido a altas temperaturas, asegúrese de que las salidas de aire y el sistema de enfriamiento no estén obstruidos mientras la batería está en funcionamiento.
- No exponga la batería al humo ni a gases inflamables o explosivos. No realice operaciones con la batería en dichos entornos.
- No instale la batería en un objeto en movimiento, como un barco, un tren o un coche.
- En escenarios de alimentación de reserva, no utilice la batería para los siguientes propósitos.
 - a. Dispositivos médicos fundamentales para la vida humana.
 - b. Equipos de control como los de trenes y ascensores, que pueden causar lesiones.
 - c. Sistemas informáticos de importancia social y pública.
 - d. Lugares cercanos a dispositivos médicos.
 - e. Otros dispositivos similares a los descritos anteriormente.
- No instale la batería en exteriores en áreas afectadas por la sal, ya que puede corroerse. La frase "área afectada por la sal" se refiere a una región ubicada a una distancia de hasta 500 metros de la costa o expuesta a la brisa marina. Las regiones expuestas a la brisa marina varían según las condiciones meteorológicas (como en el caso de tifones y monzones) o del terreno (como en el caso de diques y colinas).

Espacio de instalación



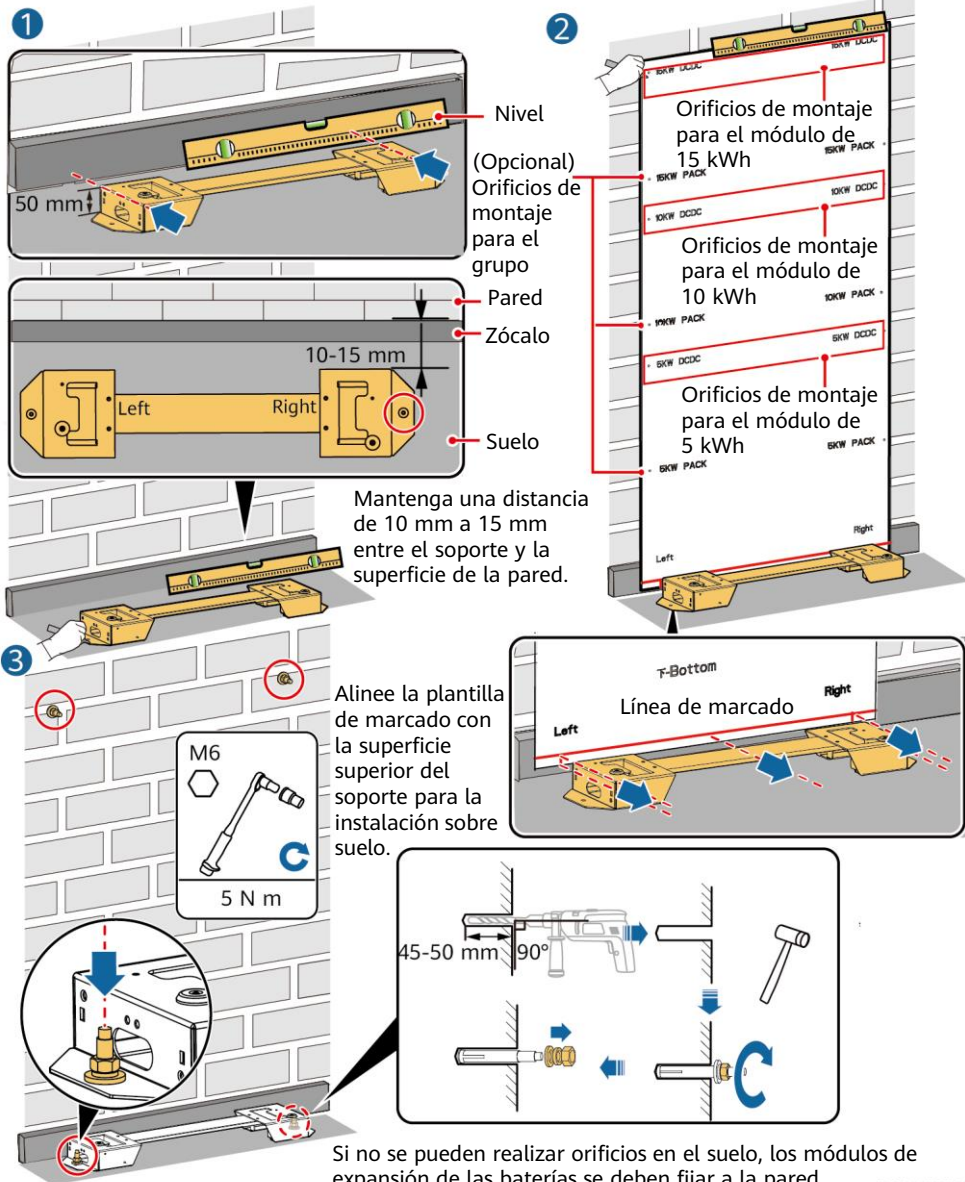
Dimensiones de los orificios de montaje



2.2 Instalación del soporte para instalación sobre suelo

⚠ PELIGRO

Evite hacer orificios en cañerías de agua y en cables alojados en la pared.



IB01H00003

NOTA

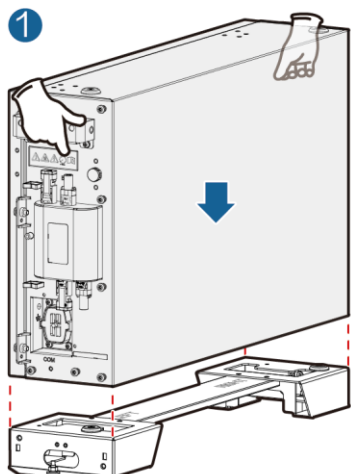
- Los tornillos de expansión M6x60 entregados con la batería se utilizan principalmente para paredes sólidas de hormigón y suelos de hormigón. En presencia de otros tipos de paredes y suelos, asegúrese de que estos cumplan los requisitos de capacidad de carga (un módulo de expansión de la batería pesa 50 kg) y seleccione los tornillos usted mismo.
- El módulo de control de potencia (CC-CC) debe estar fijado a la pared. Cuando el dispositivo se instala en un sitio propenso a la vibración o a los sismos, se pueden marcar los orificios de montaje del módulo de la batería y hacer las perforaciones para instalar los tornillos de expansión según las instrucciones del paso 2.

2.3 Instalación de los módulos de expansión de la batería

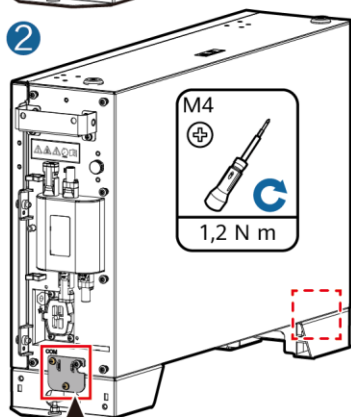
1. Instale los módulos de expansión de la batería y el módulo de control de potencia sobre el soporte.

AVISO

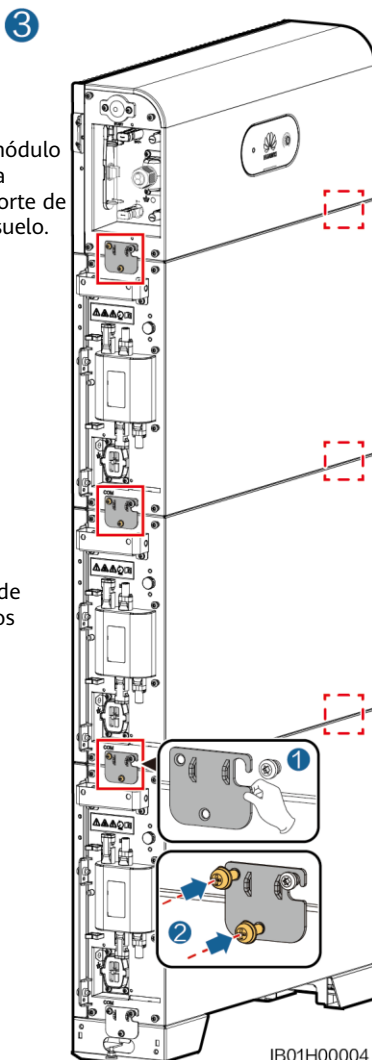
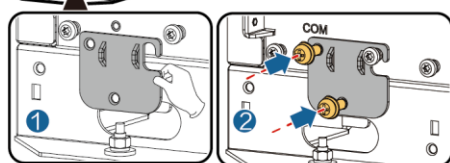
- A continuación, se describe cómo instalar los módulos de expansión de la batería para un modelo de 15 kWh.
- La instalación de los módulos de expansión de la batería para los modelos de 5 kWh y 10 kWh es igual. Para un modelo de 5 kWh, se instala un módulo de expansión de la batería, mientras que para un modelo de 10 kWh se instalan dos módulos de expansión de la batería.



Alinee el primer módulo de expansión de la batería con el soporte de instalación sobre suelo.



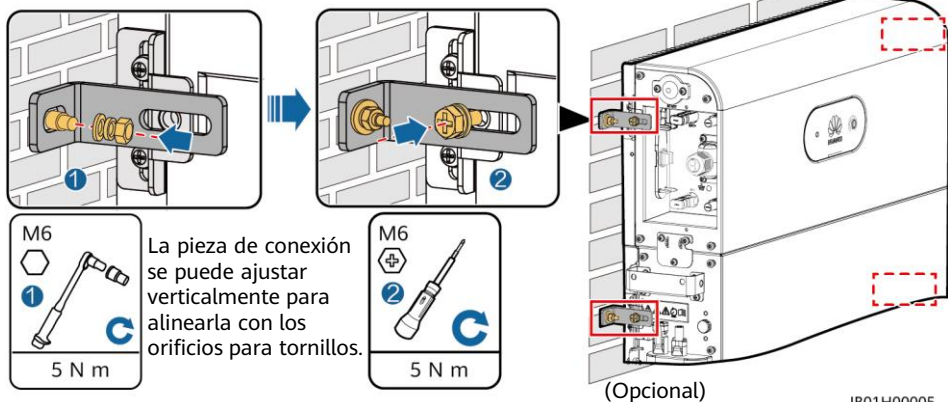
Instale las piezas de conexión en ambos lados y ajuste los cuatro tornillos.



Instale los módulos de batería restantes y el módulo de alimentación de abajo arriba. Después de la instalación de un módulo, fije las piezas de conexión de la derecha y la izquierda. A continuación, instale el módulo siguiente.

IB01H00004

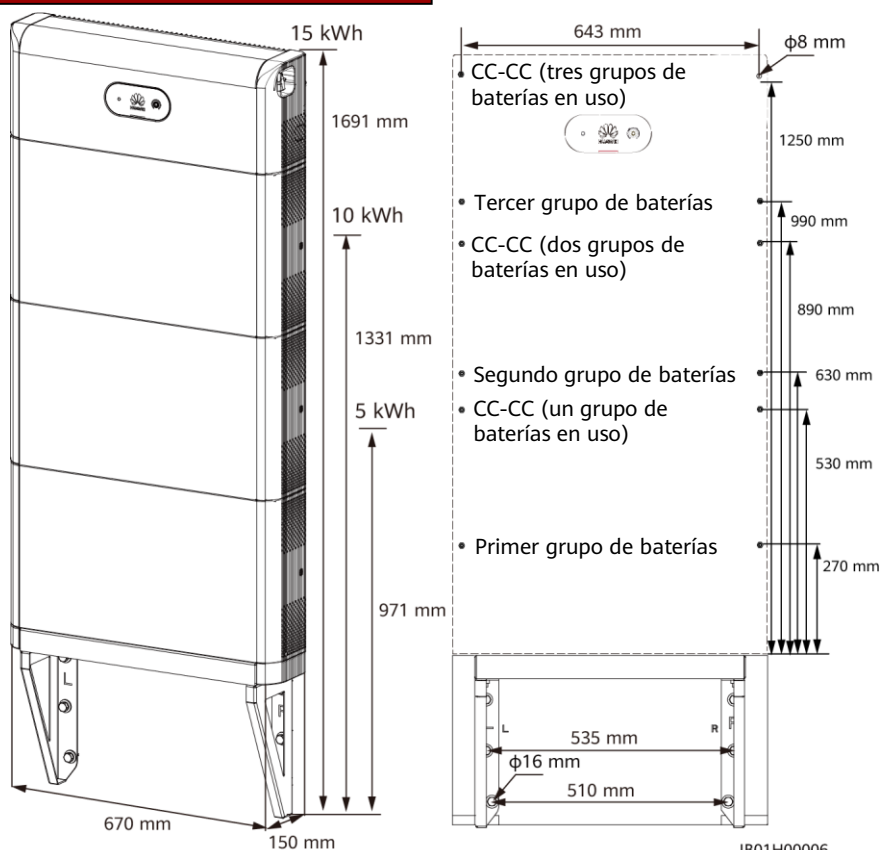
2. Fije el módulo de control de potencia a la pared.



3. (Opcional) Fije los módulos de expansión de la batería a la pared según las instrucciones del paso 2.

2.4 Instalación sobre pared

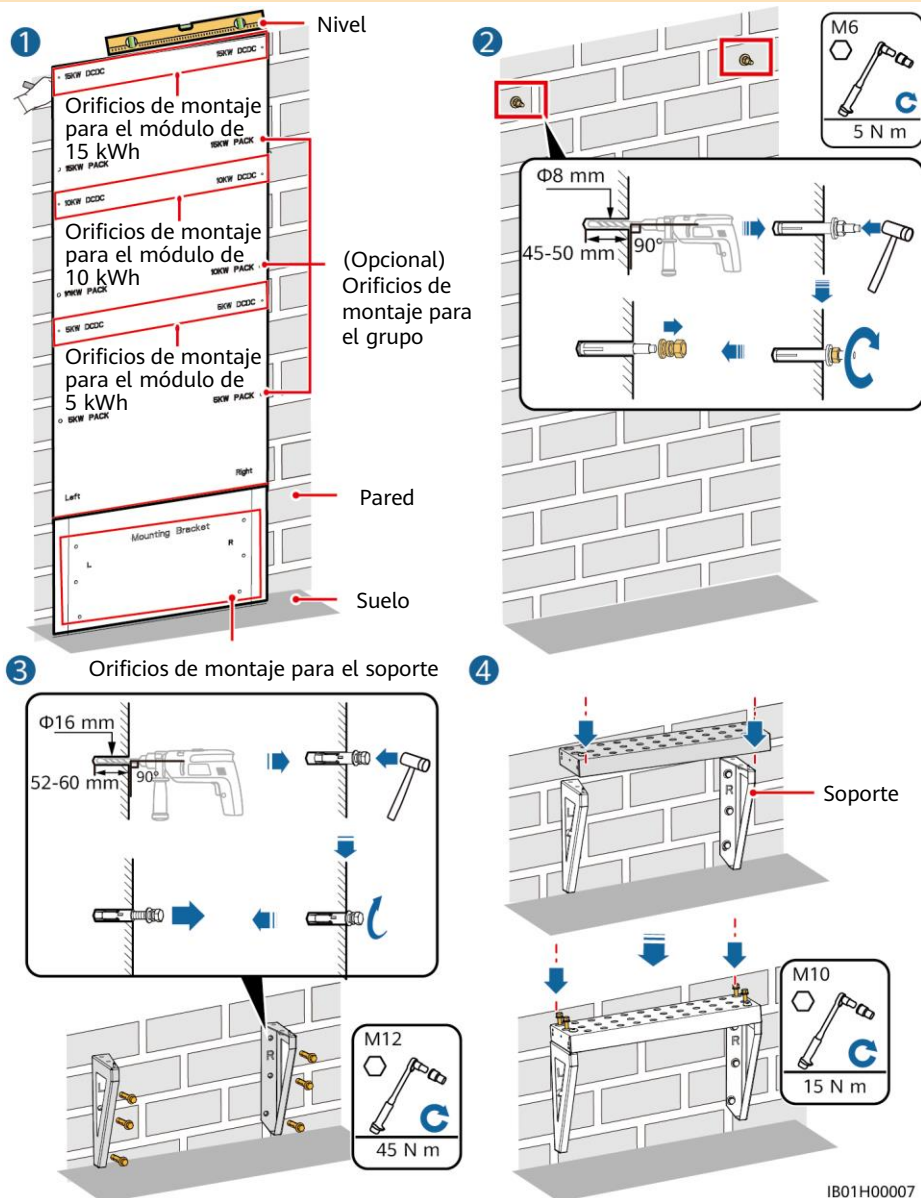
Dimensiones de los orificios de montaje



Instalación del soporte para el montaje sobre pared

NOTA

Para la instalación en suelo, la base tiene una altura de 50 mm. Si no se pueden cumplir los requisitos de impermeabilidad, la batería se puede instalar sobre una pared. Los kits de montaje se deben adquirir por separado. Para la instalación en pared y en suelo, asegúrese de que la capacidad de carga cumpla los requisitos aplicables (un módulo de expansión de la batería pesa 50 kg).



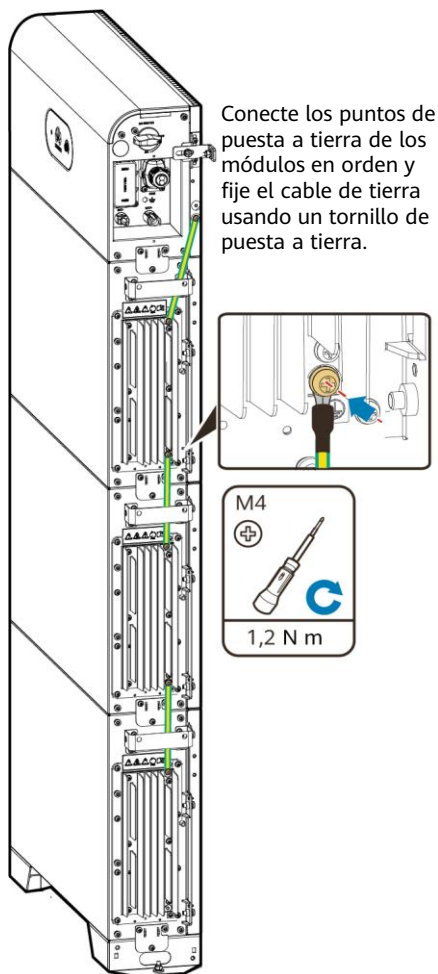
IB01H00007

3 Conexiones eléctricas internas de la batería

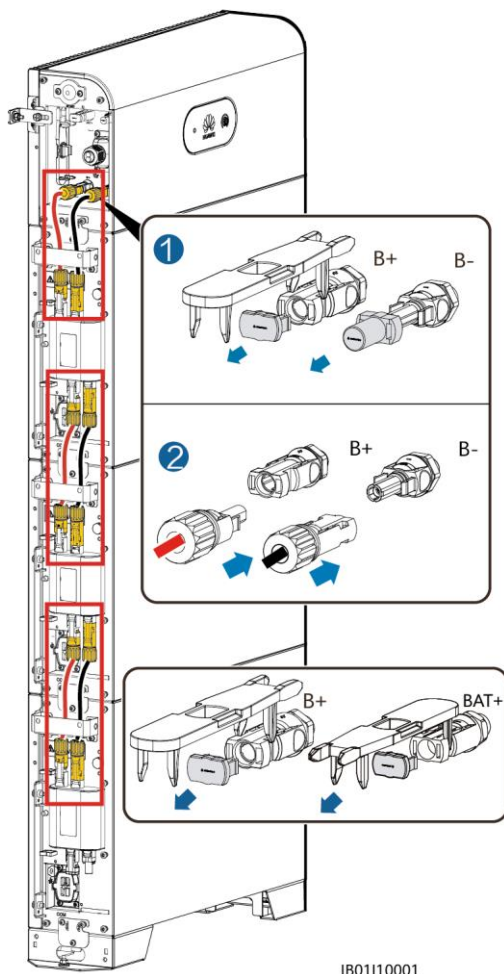
⚠ PELIGRO

- Conecte los cables de acuerdo con las leyes y normas locales de instalación.
- Antes de conectar los cables, asegúrese de que el interruptor de CC de la batería y todos los interruptores conectados a la batería se encuentren en la posición OFF (apagado). De lo contrario, el alto voltaje de la batería podría ocasionar descargas eléctricas.

3.1 Instalación de un cable de tierra interno



3.2 Instalación de bornes de CC internos



📖 NOTA

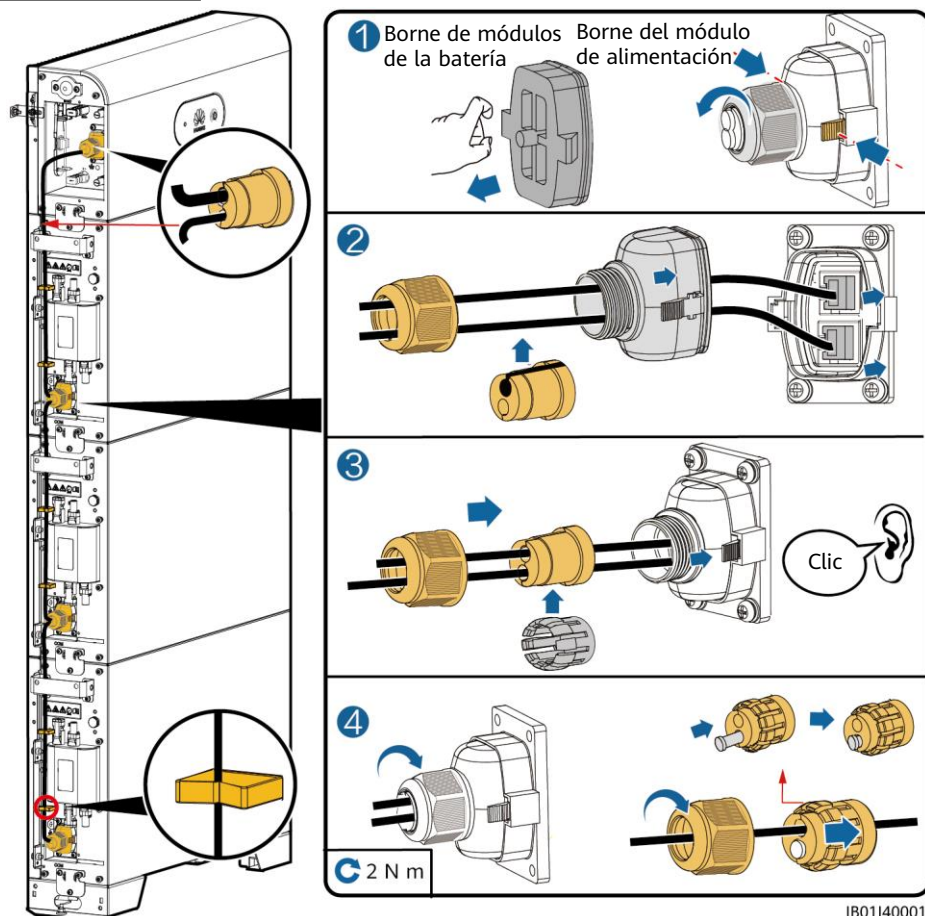
- Los cables eléctricos internos se entregan con la batería. Consulte la lista de embalaje incluida en la caja de embalaje.
- El borne Amphenol se utiliza como borne de CC entre el módulo de control de potencia y los módulos de expansión de la batería.

3.3 Conexión de los cables de señal internos

AVISO

- El protector del borne de comunicaciones entregado con el dispositivo se puede ajustar usando clips o tornillos en función del diagrama real.
- Instale cables de señal con un diámetro de 5 mm y boquillas de goma como se describe en esta sección. No utilice cables de señal con un diámetro de 7 mm.

Fijación con clips

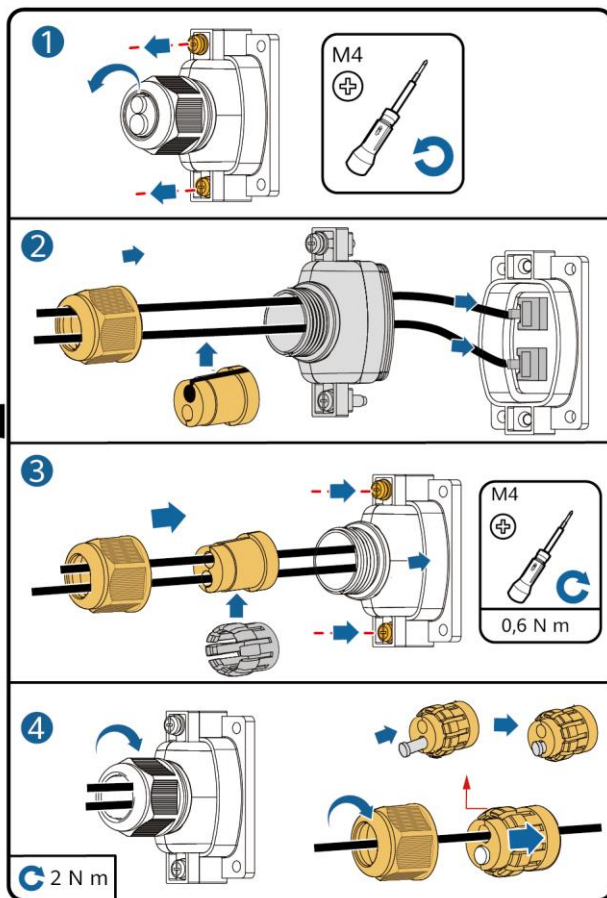
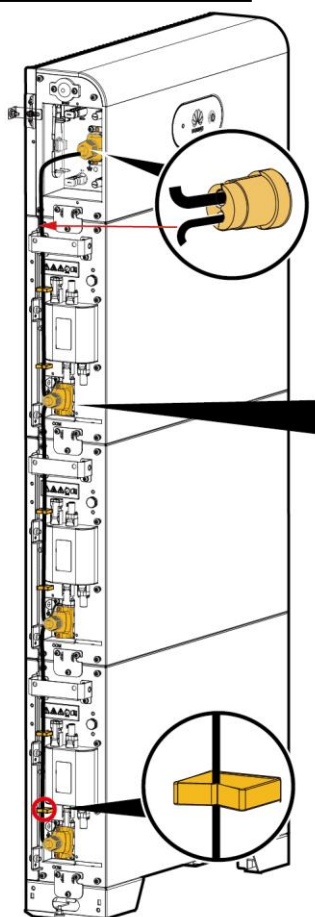


IB01140001

AVISO

- Cuando un borne de comunicaciones se conecta a un solo cable de red, se debe instalar una boquilla de goma a prueba de agua. No instale un cable con un diámetro de 5 mm en una boquilla de goma con un diámetro de 7 mm.
- Una vez que haya instalado el protector aislante del borne en el puerto COM, mueva el borne hacia la izquierda y hacia la derecha, empujelo hacia atrás para asegurarse de que quede bien instalado y ajuste la tuerca (asegúrese de que la boquilla de goma quede firmemente comprimida). De no hacerlo, la impermeabilidad se verá afectada.

Fijación con tornillos



IB01140006

AVISO

- Cuando un borne de comunicaciones se conecta a un solo cable de red, se debe instalar una boquilla de goma a prueba de agua. No instale un cable con un diámetro de 5 mm en una boquilla de goma con un diámetro de 7 mm.
- Una vez que haya instalado el protector aislante del borne en el puerto COM, mueva el borne hacia la izquierda y hacia la derecha, empujelo hacia atrás para asegurarse de que quede bien instalado y ajuste la tuerca (asegúrese de que la boquilla de goma quede firmemente comprimida). De no hacerlo, la impermeabilidad se verá afectada.

4 Conexiones eléctricas externas de la batería

4.1 Preparación de los cables

⚠ PELIGRO

Antes de conectar los cables, asegúrese de que el interruptor de CC de la batería y de que todos los interruptores conectados a la batería se encuentren en la posición OFF (apagado). De lo contrario, el alto voltaje de la batería podría ocasionar descargas eléctricas.

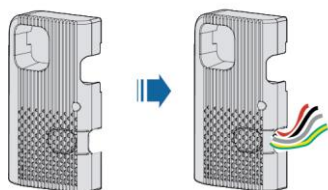
AVISO

- Conecte los cables de acuerdo con las leyes y normas locales de instalación.
- El cable de entrada de CC y el cable de señal entre la batería y el inversor debe tener una longitud inferior o igual a 10 m.

Prepare los cables según los requisitos del emplazamiento.

N.º	Cable	Tipo	Sección del conductor	Diámetro externo
1	Cable de tierra	Cable unifilar de núcleo de cobre para exteriores	10 mm ²	-
2	Cable de entrada de CC (de inversor a batería y de batería a batería)	Cable FV común para exteriores del sector	De 4 a 6 mm ²	De 5.5 a 9 mm
3	Cable de señal (de inversor a batería y de batería a batería)	Cable de par trenzado blindado para exteriores (8 núcleos)	De 0.20 a 1 mm ²	De 6.2 a 7 mm

4.2 Salida de los cables de los orificios correspondientes



IB0110002

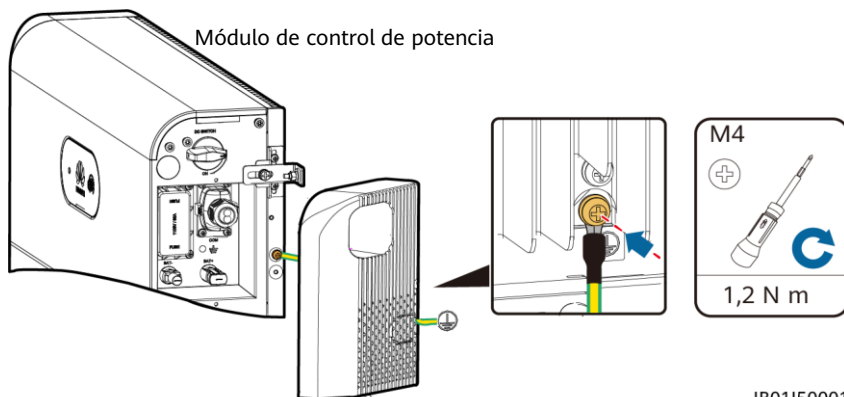
AVISO

Antes de conectar los cables externos, páselos a través del orificio para cables para evitar que se desconecten después de la instalación.

4.3 Instalación de un cable de tierra

NOTA

- Conecte a tierra un punto de puesta a tierra del módulo de control de potencia.
- Aplique gel de sílice o pintura alrededor del borne de tierra después de la conexión del cable de tierra.



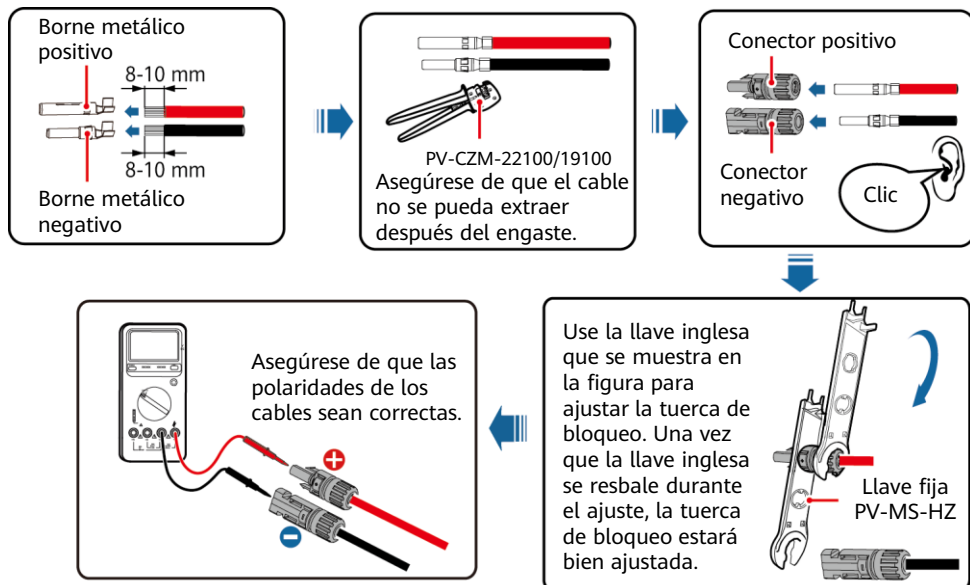
IB01150001

4.4 Instalación de cables de entrada de CC

⚠ PELIGRO

1. Se recomienda conectar los bornes de la batería (BAT+ y BAT-) del lado del interruptor al inversor, y conectar el otro lado a la batería conectada en cascada.
2. Para la batería, utilice los bornes metálicos positivos y negativos Staubli MC4 y los conectores de CC suministrados. El uso de bornes metálicos positivos, bornes metálicos negativos y conectores de CC que sean incompatibles puede hacer que los cables se quemen o que el módulo se dañe. Los daños provocados en el dispositivo por este motivo no estarán cubiertos por la garantía.

Montaje de conectores de CC

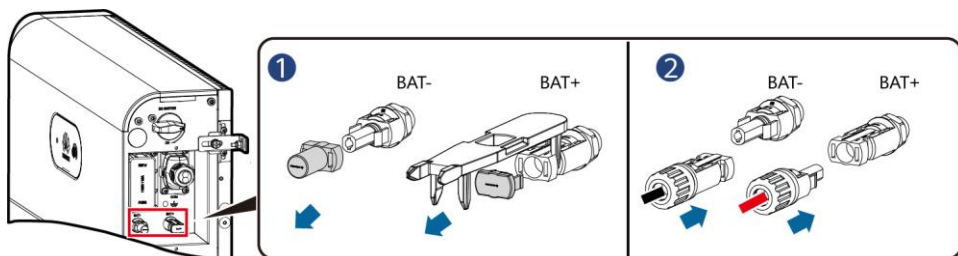


IH07130001

Instalación de cables de entrada de CC

⚠ PELIGRO

Use herramientas aisladas específicas para conectar los cables. Asegúrese de que los cables de la batería estén conectados a las polaridades correctas. Si los cables se conectan de forma inversa, es posible que la batería se dañe.



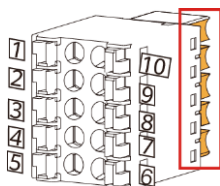
IB01130001

4.5 Instalación de un cable de señal

AVISO

- Cuando instale un cable de señal, sepárelo de los cables de alimentación y manténgalo alejado de las fuentes de interferencias intensas para evitar que la comunicación se interrumpa.
- Asegúrese de que la capa de protección del cable esté dentro del conector, de que los núcleos de alambre excedentes se eliminen de la capa de protección, de que el núcleo de alambre expuesto quede totalmente introducido en el orificio para cables y de que el cable esté conectado de manera segura.
- Use un tapón para cerrar el orificio para cables con arandela de goma a prueba de agua que no está en uso; a continuación, ajuste el mecanismo de cierre.
- Si se deben conectar múltiples cables de señal, asegúrese de que los diámetros externos de dichos cables sean iguales.

Descripción de los bornes de comunicaciones

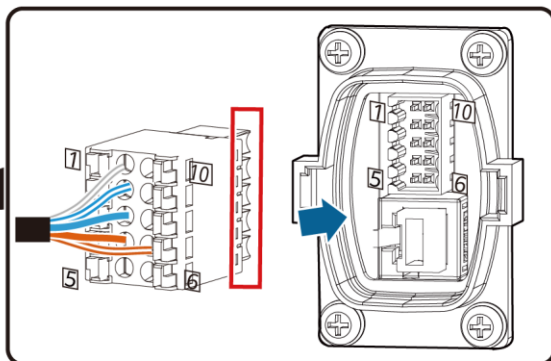
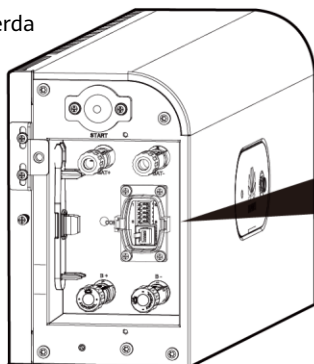


Los pines 6 a 10 están cerca del lado de las ranuras.

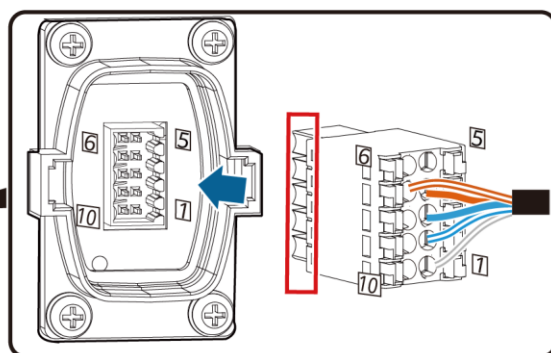
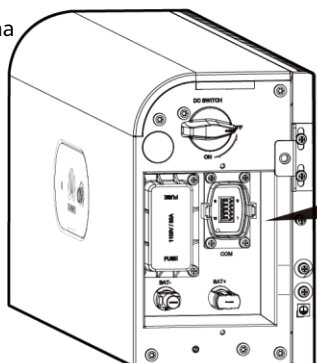
NOTA

Se recomienda conectar el lado derecho del puerto COM al inversor y que el lado izquierdo del puerto COM se conecte a las baterías conectadas en cascada. Las direcciones de inserción de los bornes de comunicaciones es diferente en el lado izquierdo y el derecho del puerto COM. Introduzca los bornes de comunicaciones en las direcciones que se muestran en las figuras.

Izquierda

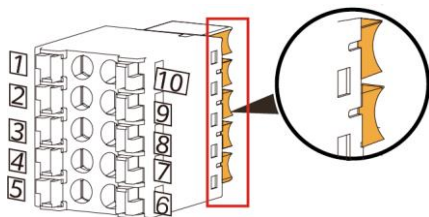


Derecha



IB01W10008

Definiciones de pines de los puertos COM



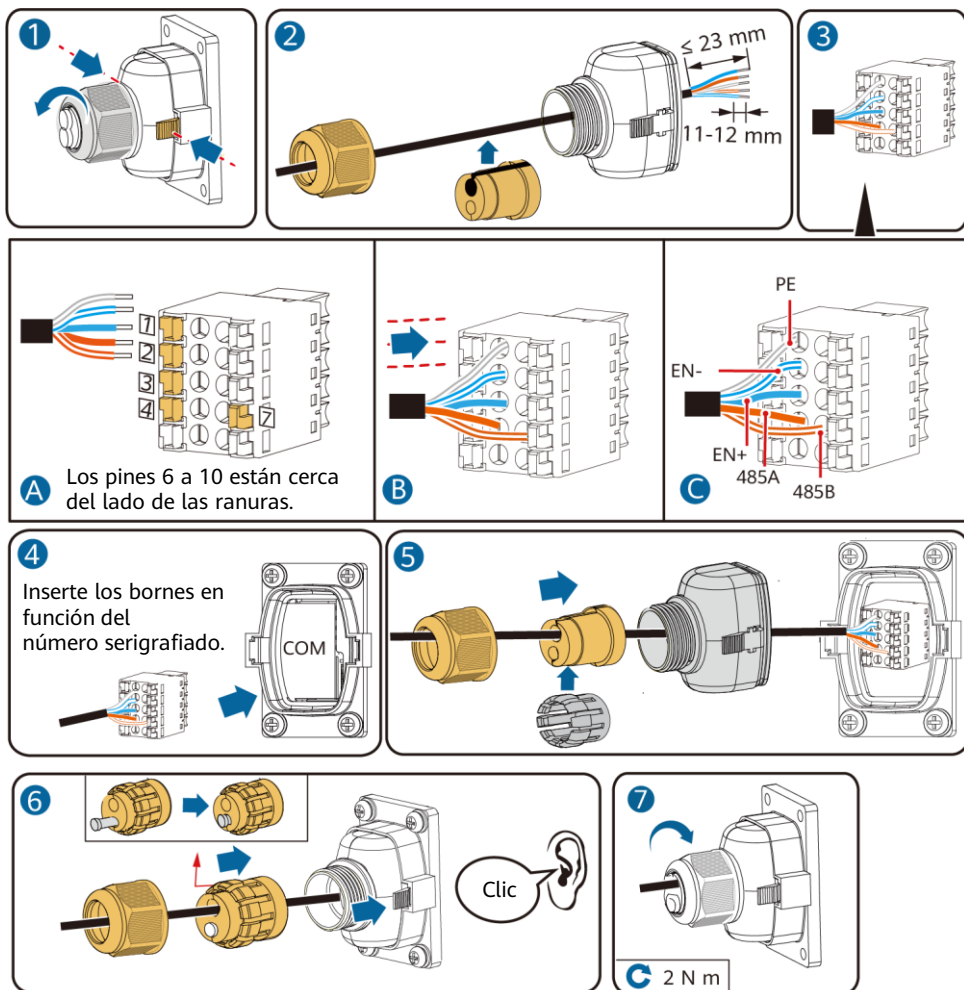
Los pines 6 a 10 están cerca del lado de las ranuras.

NOTA

Los bornes de comunicaciones del lado del inversor deben conectarse a RS485+ \ RS485-, EN+ \ EN- y PE. Los bornes de comunicaciones del lado de la conexión en cascada deben conectarse a RS485+ \ RS485-, EN+ \ EN-, CANH \ CANL y PE.

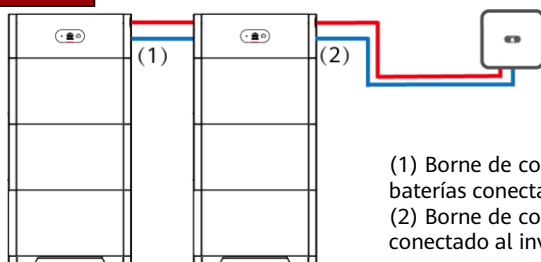
N.º	Etiqueta	Definición	Descripción
1	PE	Punto de puesta a tierra de la capa de protección	Punto de puesta a tierra de la capa de protección.
2	Enable-	Puesta a tierra de la señal de autorización	Se conecta a la puesta a tierra de la señal de autorización del inversor.
3	Enable+	Señal de autorización de signo positivo	Se conecta a la señal de autorización del inversor.
4 5	485A	Señal diferencial de signo positivo RS485, RS485A	Se conecta al puerto de señal RS485 positivo del inversor o de las baterías conectadas en cascada.
6 7	485B	Señal diferencial de signo negativo RS485, RS485B	Se conecta al puerto de señal RS485 negativo del inversor o de las baterías conectadas en cascada.
8	CANL	Puerto de bus CAN extendido	Se utiliza para la conexión en cascada de cables de señal en casos de conexión en cascada de las baterías.
9	CANH	Puerto de bus CAN extendido	Se utiliza para la conexión en cascada de cables de señal en casos de conexión en cascada de las baterías.
10	PE	Punto de puesta a tierra de la capa de protección	Punto de puesta a tierra de la capa de protección

Conexión del borne de comunicaciones al inversor



4.6 (Opcional) Conexiones de los cables en casos de conexión en cascada

Conexión en red en cascada

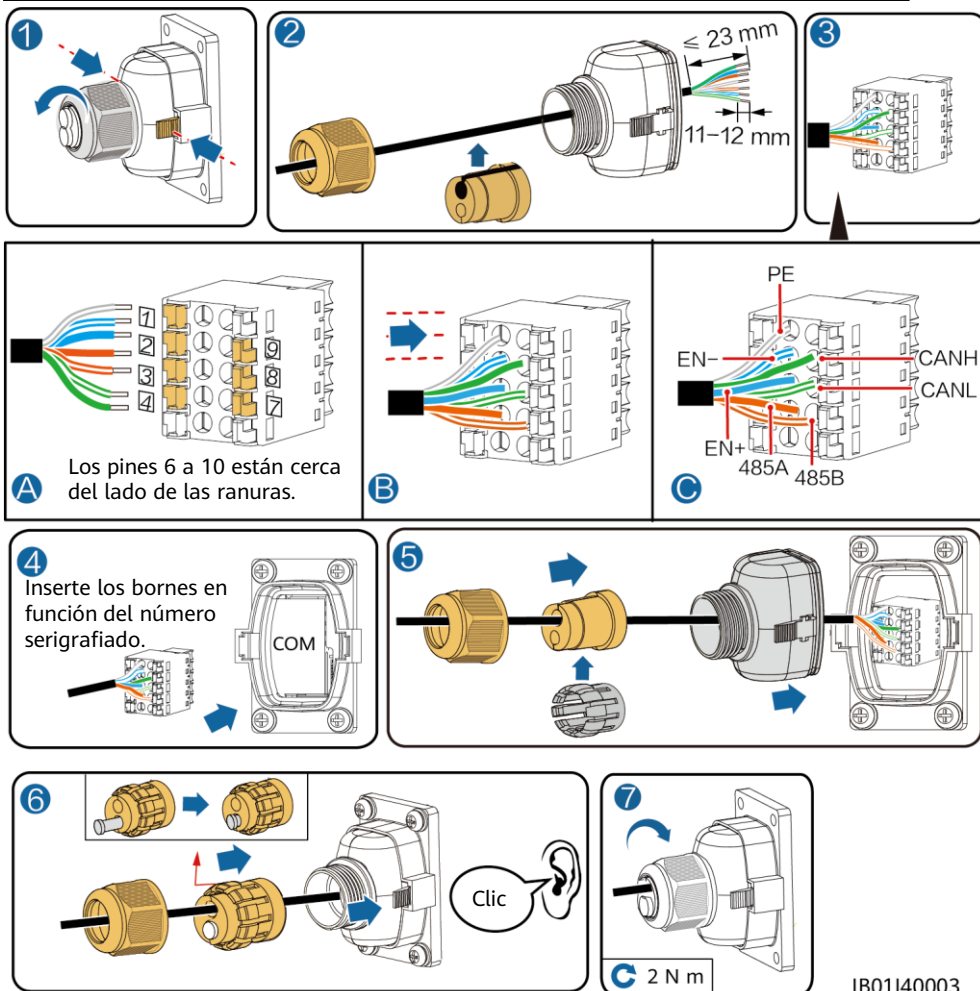


— Cable de señal — Cable de entrada de CC IB01W00009

Conexión en cascada de la entrada de CC

Prepare los conectores de CC y conecte los bornes de conexión en cascada de CC de la batería (BAT+ y BAT-) para las baterías conectadas en cascada. Para obtener información detallada, consulte la sección 4.4, "Instalación de cables de entrada de CC". Los clientes deben comprar los bornes metálicos positivos y negativos Staubli MC4, así como los conectores de CC del lado de la conexión en cascada.

Conexión del borne de comunicaciones para baterías conectadas en cascada



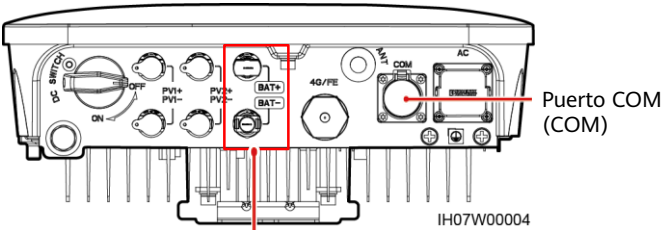
1B01140003

AVISO

- Cuando un borne de comunicaciones se conecta a un solo cable de red se debe instalar una boquilla de goma resistente al agua.
- Una vez que haya instalado el protector aislante del borne en el puerto COM, mueva el borne hacia la izquierda y hacia la derecha, empujelo hacia atrás para asegurarse de que quede bien instalado y ajuste la tuerca (asegúrese de que la boquilla de goma quede firmemente comprimida). De no hacerlo, la impermeabilidad se verá afectada.

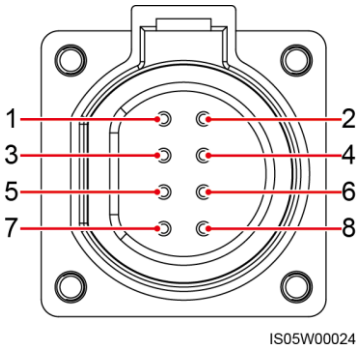
4.6 Conexión de los cables al inversor

SUN2000-(2KTL-6KTL)-L1

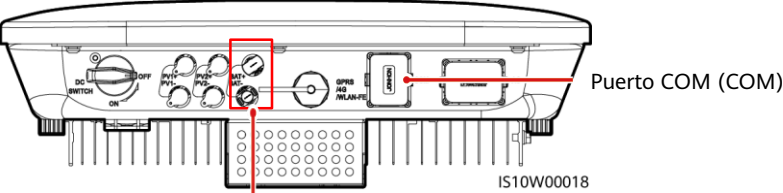


Bornes de la batería (BAT+/BAT-)

Definiciones de los pines de puertos COM

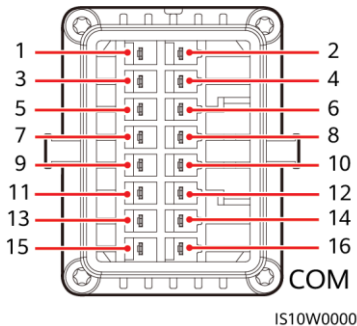


SUN2000-(3KTL-10KTL)-M1



Bornes de la batería (BAT+/BAT-)

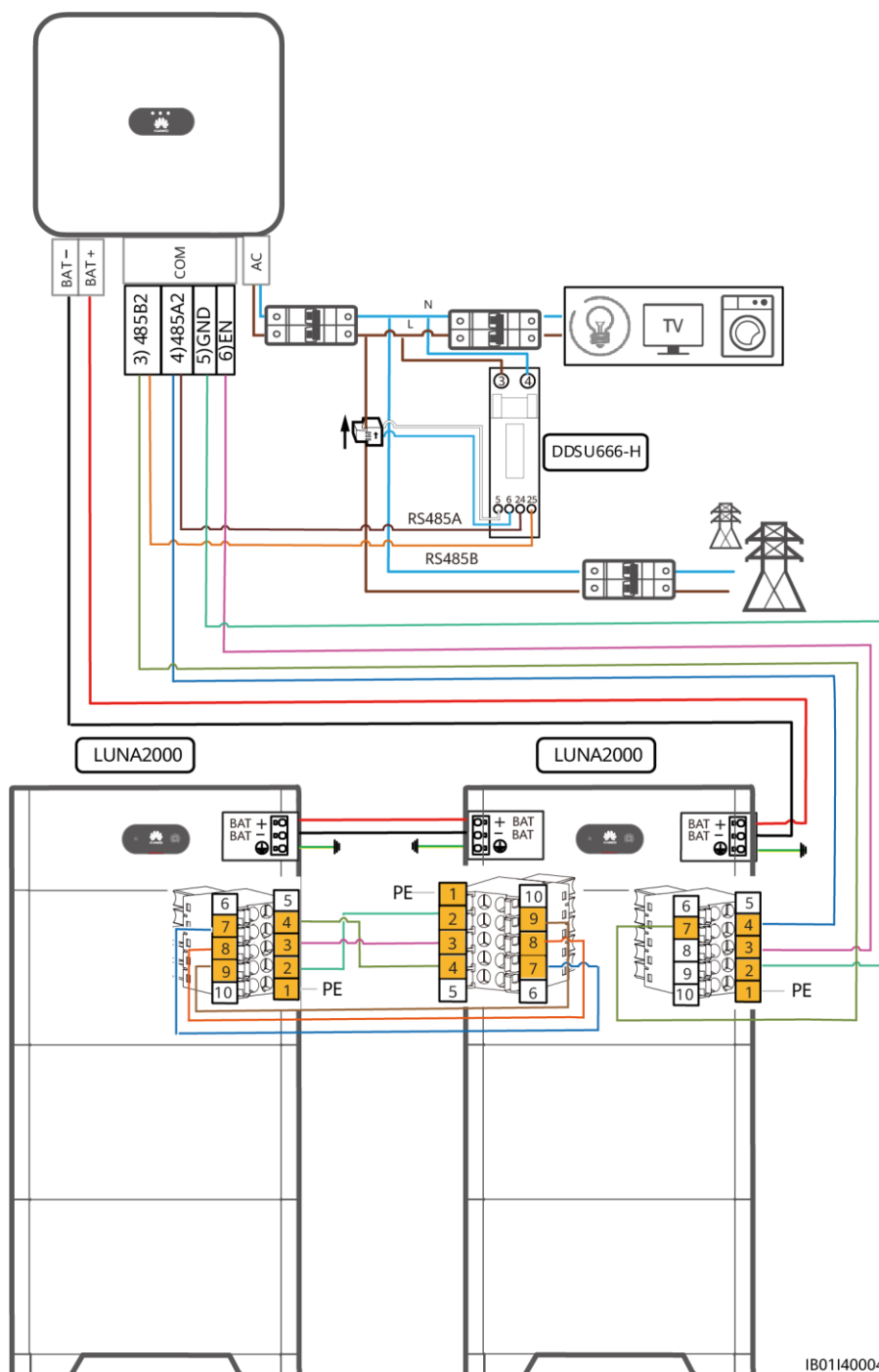
Definiciones de los pines de puertos COM



N.º	Etiqueta	Definición	Descripción
3	485B2	Señal diferencial de signo negativo RS485, RS485B	Se utiliza para la conexión a los puertos de señal RS485 de la batería.
4	485A2	Señal diferencial de signo positivo RS485, RS485A	
5	GND	Tierra	Se utiliza para la conexión a tierra de la señal de autorización.
6	EN+	Señal de autorización de signo positivo	Se utiliza para la conexión a la señal de autorización de la batería.

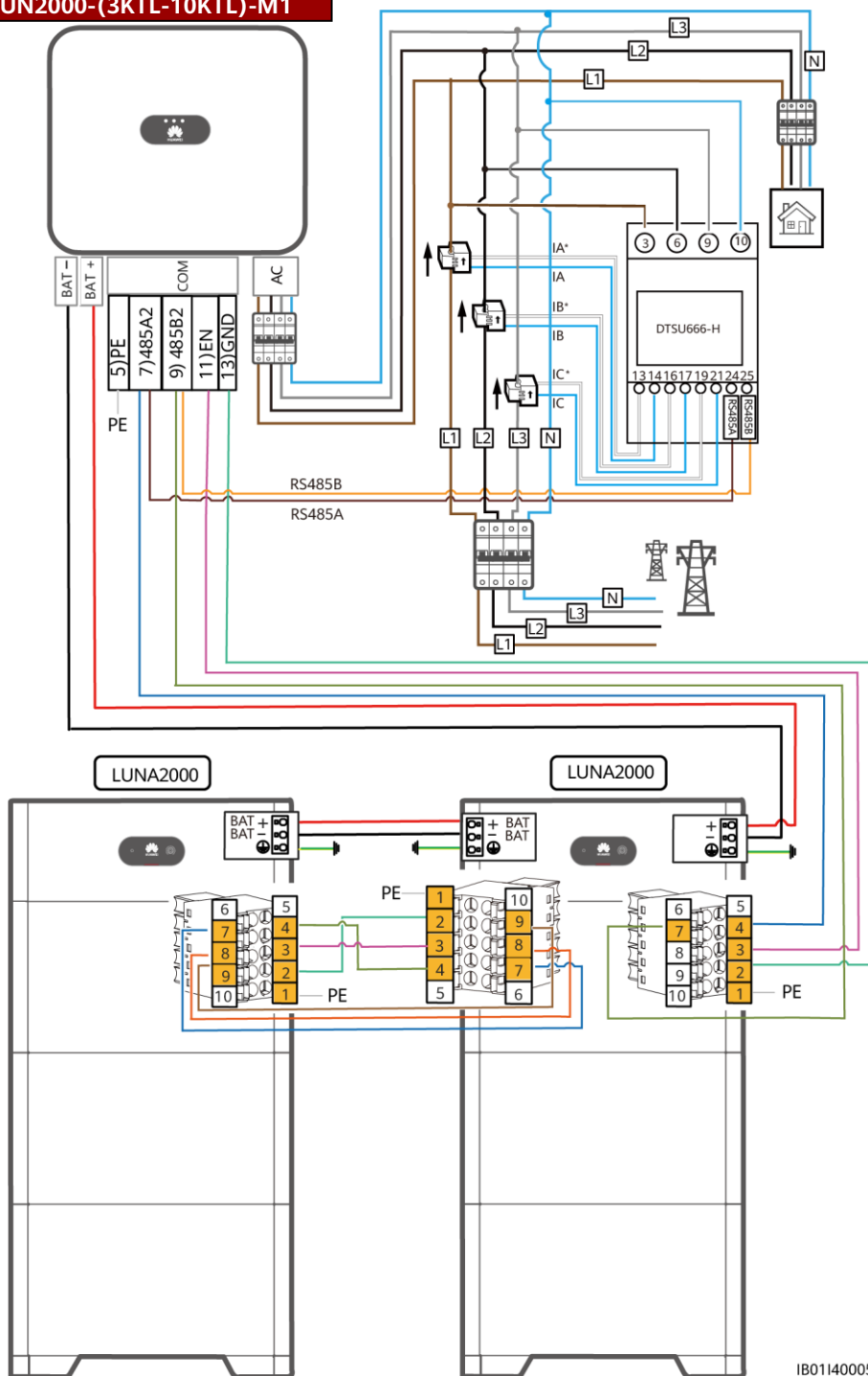
N.º	Etiqueta	Definición	Descripción
5	PE	Punto de puesta a tierra de la capa de protección	Punto de puesta a tierra de la capa de protección
7	485A2	Señal diferencial de signo positivo RS485, RS485A	Se utiliza para la conexión a los puertos de señal RS485 de la batería.
9	485B2	Señal diferencial de signo negativo RS485, RS485B	
11	EN+	Señal de autorización de signo positivo	Se utiliza para la conexión a la señal de autorización de la batería.
13	GND	Tierra	Se utiliza para la conexión a tierra de la señal de autorización.

SUN2000-(2KTL-6KTL)-L1



IB01140004

SUN2000-(3KTL-10KTL)-M1

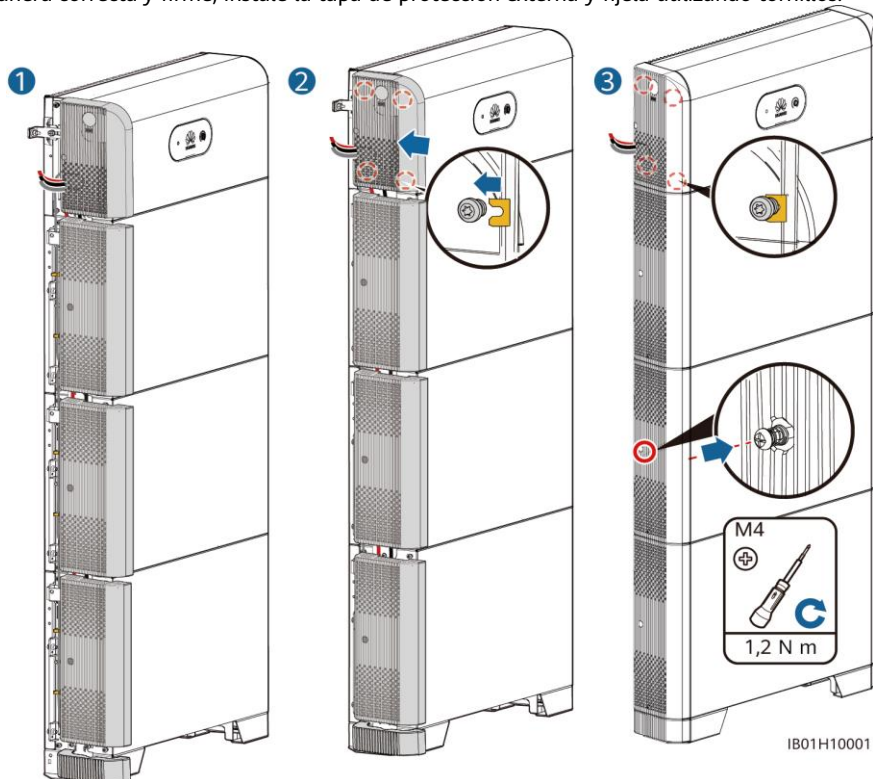


IB01140005

5 Verificación de la instalación

5.1 Instalación de la tapa

Una vez finalizadas las conexiones eléctricas, compruebe que los cables estén conectados de manera correcta y firme, instale la tapa de protección externa y fíjela utilizando tornillos.



5.2 Verificación de la instalación

N.º	Criterio de aceptación
1	La batería debe estar instalada de manera correcta y segura.
2	Los cables deben estar instalados de manera adecuada, según las instrucciones del cliente.
3	Las abrazaderas para cables deben estar instaladas de manera uniforme y sin rebabas.
4	El cable de tierra debe estar conectado de forma correcta y firme.
5	El interruptor de la batería y todos los interruptores conectados a la batería deben estar en la posición OFF (apagado).
6	Los cables de entrada de CC y los cables de señal deben estar conectados de forma correcta y firme.
7	Los bornes y los puertos que no estén en uso deben estar cerrados con tapas resistentes al agua.
8	El espacio de instalación debe ser adecuado, y el entorno de instalación debe estar limpio y ordenado.

6 Puesta en servicio del encendido

6.1 Conexión del suministro de la batería

AVISO

- Encienda el LUNA2000 en un plazo de 24 horas posteriores al desembalaje. El tiempo de apagado no puede superar las 24 horas durante el mantenimiento.
- Una vez encendido el interruptor de la batería, encienda el inversor. Para obtener detalles sobre cómo encender el inversor, consulte la guía rápida del modelo de inversor correspondiente.
- Si no hay ningún módulo FV configurado, pulse el botón de arranque negro.

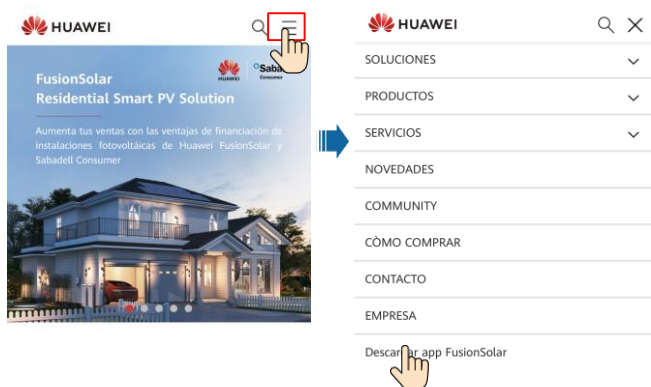
Encienda el interruptor de CC de la batería. Una vez que la batería se haya instalado y encendido por primera vez, el led en forma de anillo parpadeará y hará tres círculos. Observe el indicador de la batería para comprobar el estado de funcionamiento.

Tipo	Estado (parpadeo largo: encendido durante 1 s y apagado durante 1 s; parpadeo corto: encendido durante 0.2 s y apagado durante 0.2 s)		Significado
Indicación de funcionamiento			N/A
	Verde sin parpadear	Verde sin parpadear	Modo de funcionamiento
	Verde intermitente durante intervalos largos	Verde intermitente durante intervalos largos	Modo de espera
	Apagado	Apagado	Modo de reposo
	Rojo intermitente durante intervalos cortos	N/A	Alarma de entorno del módulo de control de potencia de la batería
	N/A	Rojo intermitente durante intervalos cortos	Alarma de entorno del módulo de expansión de la batería
	Rojo sin parpadear	N/A	Fallo del módulo de control de potencia de la batería
	N/A	Rojo sin parpadear	Fallo del módulo de expansión de la batería
Indicación del sistema de la batería			N/A
	Verde		Indica el nivel de la batería. Cada barra representa un 10 %.
	Rojo sin parpadear		Las tres primeras barras indican la cantidad de módulos de expansión de la batería que tienen fallos.

6.2 Descarga de la aplicación

Método 1: Busque FusionSolar en Huawei AppGallery y descargue el paquete de instalación más reciente.

Método 2: Acceda a <https://solar.huawei.com> usando el navegador del teléfono móvil y descargue el paquete de instalación más reciente.



Método 3: Escanee este código QR para descargar el paquete de instalación más reciente.



6.3 Despliegue de la batería

Cuando la aplicación se conecta al inversor, se muestra un mensaje que indica que se debe actualizar la versión del inversor. Los Smart Dongle de la versión V100R001C00SPC117 y de versiones posteriores son compatibles con la batería LUNA2000. Sin embargo, el Smart Dongle no se puede actualizar de manera local. La actualización se debe realizar a través del sistema de gestión. El procedimiento de actualización que se indica en la guía rápida es el más reciente. Para obtener la guía rápida, escanee el código QR que se encuentra a la derecha.



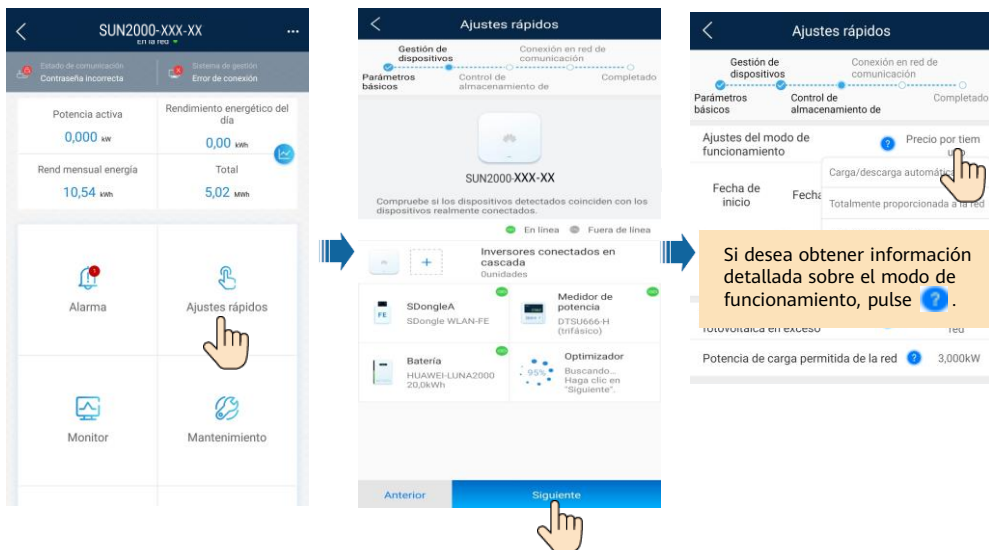
Creación de una planta

Descargue e instale la versión más reciente de la aplicación FusionSolar consultando la guía rápida del modelo de inversor correspondiente o la guía rápida de la aplicación FusionSolar. Regístrese como instalador y cree una planta FV o un dueño (omite este paso si ya hay una cuenta creada). La guía rápida de la aplicación FusionSolar se puede obtener escaneando el código QR.



Cómo añadir baterías a una planta existente

Inicie sesión en la aplicación FusionSolar usando la cuenta del instalador y seleccione **Yo > Puesta en servicio del dispositivo**. Pulse **Ajustes rápidos** en la pantalla principal para añadir la batería y configurar el modo de funcionamiento respectivo.



6.4 Configuración del control de la batería

En la pantalla principal, escoja **Ajuste de potencia > Control de almacenamiento de energía** y configure el modo operativo y los parámetros de la batería.



6.5 Comprobación del estado de la batería

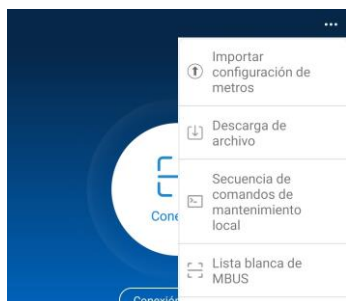
Una vez añadida la batería, pulse **Monitor** en la pantalla principal para ver el estado de funcionamiento, el nivel, la potencia y el estado de carga y descarga de la batería.



6.6 Mantenimiento y actualización

Actualización de la batería

Una vez conectada la red, pulse **...** > **Descarga de archivo** en el extremo superior derecho de la pantalla de conexión de la aplicación. A continuación, en la pantalla principal, escoja **Mantenimiento > Actualización disp** para actualizar la versión de la batería.



Almacenamiento y recarga

Las baterías se deben recargar para contar con un determinado período de almacenamiento. Para obtener información detallada, consulte el manual del usuario.

Reemplazo de fusibles

Si es necesario reemplazar un fusible, hágalo según las instrucciones del manual del usuario.

7 Disposiciones

1. La información contenida en este documento se encuentra sujeta a cambios sin previo aviso. Durante la preparación de este documento, hemos hecho todo lo posible para garantizar la precisión de sus contenidos. Sin embargo, ninguna declaración, información ni recomendación aquí contenida constituye garantía alguna, ni expresa ni implícita.
2. Antes de instalar el dispositivo, lea cuidadosamente el manual del usuario para familiarizarse con la información y las precauciones de seguridad del producto.
3. Solo los técnicos eléctricos cualificados pueden encargarse de la operación del dispositivo. El personal de operación debe utilizar elementos de protección personal adecuados.
4. Antes de instalar el dispositivo, compruebe que el contenido del paquete esté intacto y completo según la lista de embalaje. Si detecta daños o componentes que faltan, póngase en contacto con el proveedor.
5. Los daños ocasionados en el dispositivo debido al incumplimiento de las instrucciones de este documento no están cubiertos por la garantía.
6. Los colores de los cables que se muestran en las figuras de este documento son solo para referencia. Seleccione los cables de acuerdo con las especificaciones de cables locales.



Guía rápida



Manual del usuario



Guía de instalación

8 Información de contacto del servicio de atención al cliente

Información de contacto del servicio de atención al cliente			
Región	País/Región	Correo electrónico	Teléfono
Europa	Francia	eu_inverter_support@huawei.com	0080033888888
	Alemania		
	España		
	Italia		
	Reino Unido		
	Países Bajos		
	Otros	Para obtener más detalles, visite la	página solar.huawei.com.
Asia Pacífico	Australia	eu_inverter_support@huawei.com	1800046639
	Turquía	eu_inverter_support@huawei.com	-
	Malasia	apsupport@huawei.com	0080021686868 /1800220036
	Tailandia		(+66) 26542662 (se cobra según las tarifas de las llamadas locales)
			1800290055 (sin cargo en Tailandia)
	China	solarservice@huawei.com	400-822-9999
	Japón	solarsupportjp@huawei.com	0120258367
	Corea del Sur	koreainverter@huawei.com	-
	Otros	apsupport@huawei.com	0060-3-21686868
India	India	indiaenterprise_TAC@huawei.com	1800 103 8009
América del Norte	Estados Unidos	eu_inverter_support@huawei.com	1-877-948-2934
	Canadá	eu_inverter_support@huawei.com	1-855-482-9343
Latinoamérica	México	la_inverter_support@huawei.com	018007703456 /0052-442-4288288
	Argentina		0-8009993456
	Brasil		0-8005953456
	Chile		800201866 (solo línea fija)
	Otros		0052-442-4288288
Oriente Medio y África	Egipto	eu_inverter_support@huawei.com	08002229000 /0020235353900
	EAU		08002229000
	Sudáfrica		0800222900
	Arabia Saudí		8001161177
	Pakistán		0092512800019
	Marruecos		0800009900
	Otros		0020235353900

Huawei Technologies Co., Ltd.
Huawei Industrial Base, Bantian, Longgang
Shenzhen 518129, República Popular China
solar.huawei.com